



CITTÀ DI TORINO

INTERPELLANZA: (RISPOSTA SCRITTA) "SERVIZI SOCIALI: IL MALESSERE DEI DIPENDENTI PENALIZZA TUTTI, ANCHE I CITTADINI" PRESENTATA DAI CONSIGLIERI APPENDINO E BERTOLA IN DATA 26 GIUGNO 2015.

I sottoscritti Consiglieri Comunali,

PREMESSO CHE

- la Città si è dotata di servizi sociali e di assistenza sia a livello centrale che a livello decentrato;
- è noto che la situazione complessa e drammatica che concerne la nostra città e il nostro Paese ha fatto sì che il numero di richieste di assistenza si sia alzato molto negli ultimi anni;

CONSTATATO

che la normativa nazionale ha imposto manovre di contenimento della spesa del personale;

AVENDO APPRESO

che vi sono state manifestazioni di protesta del personale che lavora presso il servizio assistenza in cui venivano denunciate situazioni di malessere trasformatesi anche in malattie, sovraccarico di lavoro e incapacità di rispondere alle esigenze sempre maggiori dei cittadini;

INTERPELLANO

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

- 1) quanti siano state le richieste dei cittadini di aiuto negli ultimi 5 anni (per ciascun anno) presso gli sportelli centralizzati e decentrati della Città;
- 2) quale sia l'andamento delle risorse umane impiegate in tale servizio negli ultimi 5 anni;
- 3) quanti siano i casi accertati di dipendenti in malattia a causa della situazione di disagio generata dall'ambiente lavorativo;
- 4) se vi sia l'intenzione di procedere con assunzioni nel settore.

F.to: Chiara Appendino
Vittorio Bertola