



CITTÀ DI TORINO

INTERPELLANZA: "MOBILITY WEEK, ALLA FINE SI PAGA LO STESSO"
PRESENTATA DAI CONSIGLIERI BERTOLA ED APPENDINO IN DATA 28
SETTEMBRE 2015.

I sottoscritti Consiglieri Comunali,

CONSIDERATO CHE

- domenica 20 settembre, nell'ambito della settimana europea della mobilità sostenibile ("Mobility Week"), le tariffe del trasporto pubblico urbano di GTT sono state modificate prevedendo la possibilità di utilizzare gratuitamente bus e tram, e di utilizzare la metropolitana "tutto il giorno al costo di un solo biglietto", come da comunicato stampa;
- questa promozione è stata pubblicizzata sul web e tramite i mezzi di informazione;
- tuttavia quel giorno, sui mezzi GTT di superficie, le obliterate (sia elettroniche che meccaniche) funzionavano regolarmente e non era apposto su di esse alcun avviso della promozione in essere, per cui molti cittadini, non essendo informati, hanno comunque validato i biglietti e pagato le corse;
- da testimonianze di cittadini, persino alcuni assistenti alla clientela GTT, in particolare in metropolitana, non erano edotti dei dettagli della promozione e hanno erroneamente invitato gli utenti a dotarsi di biglietti;
- inoltre quel giorno, in metropolitana, i tornelli funzionavano regolarmente e, nel caso in cui l'utente utilizzasse un carnet a corse multiple, non applicavano la promozione ma provvedevano a scalare e far pagare un biglietto per ciascuna corsa;
- in sostanza, per tutti questi motivi, moltissimi torinesi non hanno potuto usufruire della promozione tanto strombazzata, finendo per pagare corse che non avrebbero dovuto pagare, talvolta senza nemmeno rendersene conto;

INTERPELLANO

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

- 1) per quale motivo, nel giorno in questione, le obliterate elettroniche sui mezzi di superficie non siano state semplicemente spente, e sulle obliterate non siano stati affissi messaggi informativi sul fatto che il trasporto fosse gratuito;

- 2) per quale motivo, nel giorno in questione, si sia deciso di non concedere la gratuità anche della metropolitana, cosa che avrebbe permesso di lasciare aperti i tornelli ed evitare qualsiasi problema;
- 3) per quale motivo, nel giorno in questione, si sia modificato il software dei tornelli della metropolitana per permettere il rientro per ulteriori corse con il biglietto di corsa singola già utilizzato per la prima, ma non si sia fatto altrettanto per i carnet a corse multiple;
- 4) se il cittadino che, per sua mancata informazione o per effetto del comportamento errato dei tornelli e delle obliterate, ha pagato corse non dovute durante la giornata di domenica 20 settembre possa in qualche modo, presentando i titoli di viaggio da cui risultino addebiti non dovuti, ottenere il rimborso o il riaccredito delle corse ingiustamente pagate;
- 5) se, secondo l'Amministrazione, questo comportamento di GTT non possa essere considerato un modo surrettizio e inopportuno di non applicare nei fatti la promozione, specialmente nei confronti di chi non ne fosse già precedentemente informato per conto proprio, ottenendo così maggiori incassi non dovuti.

F.to: Vittorio Bertola
Chiara Appendino